



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ СОШ с УИОП №7  
им. А.С. Пушкина  
О.М. Шеверева

План работы Школьной службы медиации  
на 2024-2025 учебный год

С педагогами			
№	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки
1	Информирование о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Руководитель службы	сентябрь
2	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Руководитель службы	1 раз в четверть
3	Информирование детей и родителей о возможности обращения в службу обучающихся с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, до момента его начала), о медиации в школе, о медиаторе.	Классные руководители (члены службы)	В периоды проведения плановых родительских собраний, классных часов
4	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
5	Проведение анализа медиальности случая	Обученный медиатор	По факту обращения
6	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди участников образовательного процесса	Руководитель службы	1 раз в четверть
С обучающимися			
1	Информирование сверстников (одноклассников) о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители, дети, члены службы с полномочиями популяризации деятельности службы	Сентябрь - октябрь
2	Информирование школьников о возможности обращения в службу в случаях конфликтных ситуаций с педагогами, друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители, дети, члены службы с полномочиями популяризации	Сентябрь - октябрь

		деятельности службы	
3	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
4	Проведение анализа медиабельности случая	Обученный медиатор	По факту обращения
<b>С родителями</b>			
1	Информирование родителей обучающихся о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители (члены службы по поручению) Медиаторы (на общешкольных собраниях)	Сентябрь - октябрь
2	Информирование родителей о возможности обращения в службу в случаях конфликтных ситуаций с участием обучающихся, педагогов (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители (члены службы по поручению) Медиаторы (на общешкольных собраниях)	Сентябрь - октябрь
3	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием родителей обучающихся по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
4	Проведение анализа медиабельности случая	Обученный медиатор	По факту обращения